ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ
(далее – Соглашение)

г. Москва 17 декабря 2024 года

1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. **Сайт** - интернет-ресурс, содержащийся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу (доменному имени): svyazon.ru (включая все уровни указанного домена, как функционирующих на дату принятия Пользователем условий настоящего Соглашения, так и запускаемых и вводимых в эксплуатацию в течение всего срока его действия).

1.2. **Администратор Сайта (или Администратор)**: ООО «Связь.ОН», ОГРН 1247700363525, правообладатель Сайта.

1.3. **Пользователь**: физическое лицо, достигшее 18-ти летнего возраста, осуществляющее доступ к Сайту и использующее его сервисы, размещенные на Сайте.

1.4. **Личный кабинет**: раздел Сайта, доступ к которому предоставляется после прохождения Пользователем процедуры Регистрации/Авторизации на Сайте, предназначенный только для личного использования Пользователем.

1.5. **Мультицентр Администратора** – мультифункциональный центр Администратора, работающий под товарным знаком «Связь.ON». Перечень Мульти-центров Администратора, перечислен по адресу https://www.svyazon.ru/shops.

1.6. **Регистрация** – процедура ввода Пользователем в специальной форме на Сайте Номера телефона и полученного от Администратора Кода в целях получения доступа в Личный кабинет. В момент Регистрации на Сайте Пользователь дает Администрации согласие на обработку персональных данных.

1.7. **Авторизация** – процедура ввода зарегистрированным Пользователем в специальной форме на Сайте Номера телефона и полученного от Администратора Кода в целях входа в Личный кабинет.

1.8. **Номер телефона** – номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключенную к сети подвижной связи абонентскую станцию (абонентское устройство) Пользователя с установленной в ней SIM-картой, необходимой для Регистрации/Авторизации на Сайте и получения Кода.

1.9. **Код (или простая электронная подпись/ПЭП)** – набор символов, высылаемый Администратором Пользователю на указанный в форме Регистрации/Авторизации Номер телефона. Код является простой электронной подписью Пользователя в соответствии с п.2 ст. 5 Федерального закона от 06.04.2011г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», которая используется при подписании согласия Покупателя на обработку его персональных данных.

1.10. **Контент (далее также «Материал/-ы»)** - любые материалы, размещенные на Сайте Администратором от своего имени либо по заданию третьих лиц.

1.11. **Отзыв** - создаваемое творческим трудом Пользователя произведение, содержащее мнение и/или отражение личного опыта Пользователя в результате использования того или иного продукта или услуги, а также мнение о Администраторе, Мульти-центрах Администратора или Сайте.

1.12. **Модератор** – сотрудник Администратора, который осуществляет проверку размещенных Пользователем Отзывов и комментариев, на предмет их соответствия условиям настоящего Соглашения.

1.13. Использование Контента и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации

1.14. Получая доступ к Сайту, Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

1.15. Регистрируясь на Сайте, Пользователь подтверждает, что он ознакомился с условиями настоящего Соглашения и принимает их в полном объеме.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Администратор представляет Пользователю доступ к Сайту в пределах его функциональных возможностей на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении, а Пользователь обязуется использовать Сайт надлежащим образом в пределах, установленных настоящим Соглашением. Действие распространяется на все версии Сайта для любых устройств, в том числе на мобильную версию.

2.2. Использование Сайта осуществляется с принятым в мировой правоприменительной практике принципом «как есть» («as is»). В соответствии с данным принципом никакие гарантии, что Сайт будет соответствовать всем требованиям Пользователя, будет работать непрерывно, быстро и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием Сайта, будут точными и надежными не предполагаются и не предусматриваются.

2.3. Соглашение не регламентирует порядок заказа, оплаты, доставки и приемки товаров и/или услуг, представленных на Сайте, а равно вопросы заключения, исполнения, изменения или прекращения гражданско-правовых договоров в отношении таких товаров и/или услуг. Соглашение не является частью таких договоров и действует отдельно от них.

2.4. Пользователь присоединяется к Соглашению только лично, как дееспособное физическое лицо, действующее от своего имени. Пользователь не может совершать на Сайте юридически значимые действия от имени других лиц.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Администратор вправе устанавливать ограничения в использовании сервисов Сайта для всех Пользователей, либо для отдельных категорий Пользователей (в зависимости от места пребывания Пользователя, язык, на котором предоставляется сервис Сайта и т.д.), в том числе: наличие/отсутствие отдельных функций Сайта, максимальное количество обращений к сервисам Сайта за указанный период времени, максимальный срок хранения Контента, специальные параметры загружаемого Контента и т.д. Администратор может запретить автоматическое обращение к сервисам Сайта, а также прекратить прием любой информации, сгенерированной автоматически (например почтового спама).

2.2. Собранные посредством Сайта мнения, отзывы, комментарии могут быть использованы Администратором в статистических целях, для улучшения запущенных сервисов и внедрения новых сервисов. Отзывы, комментарии, предоставленные Пользователями при проведении опросов, также могут быть опубликованы (или обнародованы иным способом) Администратором.

2.3. Администратор предоставляет Пользователю право регистрации на Сайте, путем совокупности действий Пользователя направленных на предоставление своих данных для создания и дальнейшего доступа в Личный кабинет после прохождения процедуры Авторизации.

2.4. При регистрации на Сайте Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Администратора есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Администратор имеет право по своему усмотрению отказать Пользователю в использовании сервисов Сайта (либо их отдельных функций).

2.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранных им средств для доступа к Сайту, а также самостоятельно обеспечивает их

конфиденциальность. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием сервисов Администратора. При этом Пользователь подтверждает и гарантирует, что все действия, предусмотренные для Пользователя настоящим Соглашением, совершаются лицом чьи данные направлены Администратору при прохождении процедуры Регистрации.

2.6. Пользователь соглашается не предпринимать действий и не оставлять комментарии и записи, которые могут рассматриваться как нарушающие действующее законодательство Российской Федерации или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и сервисов Сайта.

2.7. При использовании Сайта Пользователь не вправе:

2.7.1. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по половому, религиозному, социальному признакам, является пропагандой фашизма или распространяет идеологию расового превосходства, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит сцены насилия, либо бесчеловечного обращения с животными, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), содержит демонстрацию потребления алкогольной продукции или демонстрацию процесса курения табака или потребления никотинсодержащей продукции, информацию пропагандирующую либо демонстрирующую нетрадиционные сексуальные отношения и/или предпочтения, педофилию, смену пола, отказ от деторождения, разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;

2.7.2. выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе сотрудников Администратора, за модераторами Сайта, за владельца Сайта, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети, а также вводить Пользователей и Администратора в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;

2.7.3. нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних и/или причинять вред в любой форме;

2.7.4. загружать, посылать, передавать или каким-либо другим способом распространять контент, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству и/или каким-либо договорным отношениям;

2.7.5. загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

2.7.6. несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц;

2.7.7. нарушать нормальную работу Сайта и/или Администратора;

2.7.8. содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;

2.7.9. другим образом нарушать нормы законодательства действующего законодательства РФ, а также нормы международного права.

2.8. Использование материалов Сайта без согласия правообладателей не допускается.

2.9. Сайт и материалы, размещенные на Сайте, могут содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Администратором на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). Администратор не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием сервисов, в том числе за любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов или контента и последствия их использования Пользователем.

2.10. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная на Сайте, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны Администратора, за исключением случаев, когда на это прямо указывается на Сайте.

3. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕНОСТЬ

3.1. Весь Контент, размещенный на Сайте, включая элементы дизайна Сайта, текст, графические изображения, иллюстрации, скрипты, программы, аудиовизуальные произведения, и другие объекты, являются объектами интеллектуальной собственности Администратора Сайта и других правообладателей, все права на эти объекты защищены.

3.2. Использование Контента, а также каких-либо иных элементов сервисов возможно только в рамках функционала предлагаемого сервисами Сайта. Никакие элементы содержания Сайта, а также любой Контент, размещенный на Сайте, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием подразумевается, в том числе: воспроизведение, копирование, доведение до всеобщего сведения, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д.

3.3. Пользователь, размещая на Сайте Отзыв или комментарии/, предоставляет Администратору Сайта неисключительное право на его использование, в том числе без указания имени автора Отзыва (т.е. анонимно), без выплаты ему вознаграждения, на территории всего мира, без ограничения срока использования Отзыва путем его просмотра, воспроизведения (в том числе копирования), воспроизведения на других сайтах, его переработку (в том числе на распечатку копий и использование в печатных рекламных материалах и/или иных рекламных материалах), запись в память ЭВМ, доведение до всеобщего сведения, сообщение в эфир и/или по кабелю исключительно с целью любого вида использования, кроме случаев, когда такое использование причиняет или может причинить вред охраняемым законом интересам правообладателя, с правом Администратора Сайта предоставлять вышеназванные права третьим лицам. При отсутствии у Пользователя права на предоставление Администратору вышеуказанных прав на Отзыв Пользователь не должен размещать Отзыв на Сайте.

3.4. В случае размещения Пользователем Отзыва, содержащего фотографии/видеозаписи с изображением и/или именем Пользователя, согласно ст. 152.1 Гражданского Кодекса РФ, Пользователь в момент размещения предоставляет Администратору Сайта согласие на использование его изображения на безвозмездной основе без ограничения по территории и сроку использования.

3.5. Пользователь не вправе загружать и/или иным способом доводить до всеобщего сведения Отзывы с других сайтов, баз данных и прочие результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие третьим лицам при отсутствии явным образом выраженного согласия на такие действия полученного от правообладателей такого контента.

4. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ АДМИНИСТРАТОРА

4.1. Администратор гарантирует достоверность, точность, полноту и качество только той информации, которую он сам непосредственно разместил на Сайте. Администратор не несет ответственности за достоверность, точность, полноту и качество информации, размещенной на Сайте третьими лицами, в том числе Пользователями.

4.2. Администратор не несет ответственность за некорректное поведение лиц, использующих Сайт.

4.3. Администратор не гарантирует, что:

4.3.1. Сайт будет соответствовать требованиям или ожиданиям Пользователя. Пользователь использует Сайт на свой собственный риск;

4.3.2. результаты, которые будут получены в результате использования Сайта будут надежными и точными;

4.3.3. качество какого-либо продукта, услуг, информации, полученных с использованием Сайта будет соответствовать ожиданиям Пользователя;

4.3.4. все ошибки на Сайте будут исправлены.

4.4. Администратор не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Сайтом или отдельных частей/функций сервисов и Сайта.

4.5. Администратор Сайта не несет ответственности за посещение и использование Пользователем внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.

4.6. Администратор Сайта не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайта, товарами или услугами, доступными или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.

4.7. Пользователи несут ответственность за собственные действия в связи с созданием и размещением информации на Сайте в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Нарушение настоящих Правил и действующего законодательства Российской Федерации влечет за собой гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность.

4.8. Администратор не несет ответственности за нарушение Пользователем настоящего Соглашения и оставляет за собой право по своему собственному усмотрению, а также при получении информации от других пользователей либо третьих лиц о нарушении Пользователем настоящего Соглашения, изменять (модерировать) или удалять любую публикуемую Пользователем информацию, нарушающую запреты, установленные настоящим Соглашением, приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов или сервисов Сайта в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен таким действием. Администратор закрепляет за собой право удалить личный кабинет

Пользователя и(или) приостановить, ограничить доступ Пользователя к любому из сервисов Сайта, если обнаружит, что, по его мнению, Пользователь представляет угрозу для Сайта и(или) Пользователей. Администратор не несет ответственности за осуществленное в соответствии с настоящим Соглашением удаление информации, или удаление Личного кабинета (прекращение регистрации) Пользователя.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

5.3. Бездействие со стороны Администратора в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Администратора права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта.

5.4. Администратор вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Такие изменения вступают в силу с момента размещения новой версии Соглашения на Сайте. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Сайту, прекратить использование материалов и сервисов Сайта.

5.5. Присоединяясь к настоящему Соглашению, Пользователь дает свое согласие Администратору на обработку персональных данных в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных

5.6. Все обращения относительно работы Сайта Пользователь может направить по адресу ishop@svyazon.ru

Реквизиты Администратора
ООО «Связь.ОН»
119017, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Якиманка,
ул. Большая Ордынка, д. 44, стр. 4
ОГРН 1247700363525
ИНН 9706045458